



Aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD DE COLCOBRANZAS NACIONALES

NIT 900715688-0

COLCOBRANZAS NACIONALES S.A.S (en adelante **COLCOBRANZAS NACIONALES**) se permite informar a todos los interesados, que, en cumplimiento del régimen general de protección de datos y normas reglamentarias, los datos personales que se obtengan en virtud de las operaciones desarrolladas en el marco del desarrollo del objeto social de la empresa serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia. Para el caso del hábeas data financiero serán de aplicación la ley 1266 de 2008 y demás normas reglamentarias.

Responsable del tratamiento de sus datos personales: El responsable del tratamiento de sus datos personales será **COLCOBRANZAS NACIONALES** ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocación de la autorización de tratamiento.

Domicilio: Para efectos del presente aviso de privacidad, **COLCOBRANZAS NACIONALES** señala como su domicilio el ubicado en Cra 3 # 12 – 40 Oficina 407 en Cali Valle, teléfono 384 2953. Dirección electrónica: ctorres@colcobranchasnacionales.com

Tratamiento de los datos personales: Los datos personales que **COLCOBRANZAS NACIONALES** recolecte a través de sus diferentes canales, de terceras personas (naturales o jurídica) o directamente de los titulares serán usados, comunicados, almacenados, transferidos, transmitidos y tratados dentro de las finalidades enmarcadas dentro del desarrollo del objeto social de **COLCOBRANZAS NACIONALES**, el cumplimiento de obligaciones legales, administrativas, entre otras.

Finalidades del tratamiento: De manera general, las principales finalidades del Tratamiento de Datos Personales por parte de **COLCOBRANZAS NACIONALES**, son, pero no se limitan a:

CLIENTES Y DEUDORES

Los datos personales tratados por **COLCOBRANZAS NACIONALES S.A.S.** tendrán como finalidades las que se señalan a continuación. Así mismo los encargados o terceros que tengan acceso a los datos personales por virtud de ley o contrato, mantendrán el tratamiento dentro de las siguientes finalidades:



COLCOBRANZAS NACIONALES S.A.S
ASESORIAS JURIDICAS

1. Cumplimiento y ejecución de los contratos de servicios celebrados con los clientes.
2. Prestar los servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes de **COLCOBRANZAS NACIONALES**, con el fin de cumplir los contratos de servicios celebrados.
3. Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
4. Soporte en procesos de auditoría externa/interna.
5. Contacto con clientes y deudores del cliente para el envío de información referente a la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar. La comunicación podrá ser por diferentes canales y aplicaciones tales como el canal telefónico (automatizado o no) y medios de comunicación electrónica (mensajes de datos, correo electrónico, fax), y cualquier otro que en virtud de los avances en tecnología o comunicaciones exista; SMS, WhatsApp, chat, entre otros.
6. Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.
7. Para proporcionarle un efectivo servicio al cliente.
8. Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de los contratos o la relación con los diferentes clientes de **COLCOBRANZAS NACIONALES**.
9. Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de **COLCOBRANZAS NACIONALES**.
10. Procesos al interior de la Firma, con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas.
11. Mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información relacionada con el negocio del cliente con el fin de brindar los servicios y productos pertinentes.
12. Cuando los clientes proporcionan datos personales propios o de tercero (DEUDORES), esta información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y no será objeto de venta, licencia, transmisión o divulgación salvo que (i) se cuente con autorización expresa para hacerlo, (ii) sea necesario para prestar los servicios encomendados, o (iii) según sea requerido o permitido por la ley. A fin de poner en práctica los propósitos descritos anteriormente, los datos podrán ser divulgados con los fines dispuestos con anterioridad al personal encargado, consultores, asesores, abogados y a otras personas y oficinas según corresponda. Adicionalmente, una vez cese la necesidad de tratamiento de datos, los mismos serán archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley.
13. **COLCOBRANZAS NACIONALES** podrá consultar y obtener de centrales de riesgo crediticio u operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países o entidades similares cualquier información sobre el nacimiento, la modificación, el cumplimiento o incumplimiento y/o la extinción de las obligaciones que llegue a contraer el CLIENTE con





COLCOBRANZAS NACIONALES S.A.S
ASESORIAS JURIDICAS

sus deudores, respecto de los cuales **COLCOBRANZAS NACIONALES** adelanta las respectivas actividades de cobranza. Igualmente, con la finalidad de adelantar los procesos prejurídicos y jurídicos contratados por los CLIENTES respecto a sus deudores, **COLCOBRANZAS NACIONALES** podrá elaborar y contratar servicios de estudios de bienes de los deudores para el efectivo desarrollo de actividades de cobranza, así como realizar investigaciones de bienes y localización personal, para obtener el pago de las obligaciones. **COLCOBRANZAS NACIONALES** podrá consultar y/o verificar la información del Titular de los Datos Personales en fuentes públicas, directamente o a través de proveedores, cuyo objeto social sea consolidar información pública atendiendo las disposiciones de ley. Asimismo, realizar consultas, verificaciones y utilizar información proveniente de operadores de información financiera y crediticia que permitan la validación de información del Titular de los Datos Personales.

PROVEEDORES

Realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las diferentes etapas contractuales en las relaciones con proveedores y contratistas.

1. Verificar el adecuado cumplimiento de las obligaciones;
2. Administrar y operar el producto o servicio contratado, lo cual comprende, entre otros aspectos, el manejo y registro contable de las operaciones que se desarrollen durante la vida del contrato, así como todas aquellas que se realicen para la terminación, cierre o liquidación de este;
3. Documentar la relación existente y/o verificar la ejecución y cumplimiento del contrato respectivo;
4. Verificar el cumplimiento de los acuerdos y compromisos asumidos en virtud de la relación o vínculo existente;
5. Verificar y confirmar la identidad y contactar a los proveedores;
6. Adelantar las actividades propias del objeto de COLCOBRANZAS NACIONALES y aquellas derivadas de la relación normal con un proveedor de bienes o servicios o un tercero con quien celebra acuerdos de colaboración,
7. Contacto con proveedores para el envío de información referente a la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar. La comunicación podrá ser por diferentes canales y aplicaciones tales como el canal telefónico (automatizado o no) y medios de comunicación electrónica (mensajes de datos, correo electrónico, fax), y cualquier otro que en virtud de los avances en tecnología o comunicaciones exista; SMS, WhatsApp, chat, entre otros.
8. Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, y de registros comerciales, corporativos y contables de COLCOBRANZAS NACIONALES.
9. Para adelantar todas las notificaciones a las direcciones suministradas.



COLCOBRANZAS NACIONALES S.A.S
ASESORIAS JURIDICAS

EMPLEADOS, EXEMPLEADOS Y CANDIDATOS:

1. Participación en el proceso de selección de personal actual y futuro
2. Confirmación de referencias laborales y personales
3. Elaboración de pruebas psicotécnicas, pruebas de polígrafo, exámenes médicos y demás procedimientos establecidos por la empresa para la selección de personal y el cumplimiento de obligaciones legales,
4. Procesos de inducción y capacitación de personal
5. Gestión de nómina, seguridad social, prestaciones sociales, prevención de accidentes laborales, conocimiento de información médica y control de horarios en caso de resultar contratado
6. Control de acceso y video vigilancia en las instalaciones de COLCOBRANZAS NACIONALES.
7. Realizar todas las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones legales en relación con los empleados y exempleados de COLCOBRANZAS NACIONALES.
8. Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, y de registros comerciales, corporativos y contables de COLCOBRANZAS NACIONALES
9. El cumplimiento a las obligaciones contraídas por COLCOBRANZAS NACIONALES con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
10. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
11. Suministrar la información a terceros con los cuales COLCOBRANZAS NACIONALES tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
12. Para adelantar todas las notificaciones a las direcciones suministradas.

Autorización especial de datos personales sensibles. COLCOBRANZAS NACIONALES informa a todos los titulares que en virtud de la ley 1581 del 2012 y el decreto reglamentario 1074 de 2015 no se está obligado a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos. **COLCOBRANZAS NACIONALES** informa que trata los siguientes datos sensibles: aquellos relacionados con pruebas psicotécnicas, datos relativos a la salud, imagen, huella, que tienen como finalidades la identificación de la persona, el análisis de los perfiles frente a una vacante, el acceso a las instalaciones, seguridad y el cumplimiento de obligaciones legales.



Transmisión de datos personales: COLCOBRANZAS NACIONALES podrá transmitir los datos personales a terceros con quienes tengan relación operativa o contractual que le provean de servicios necesarios para su debida operación. En dichos supuestos, COLCOBRANZAS NACIONALES adoptará las medidas necesarias para dar cumplimiento de los requisitos específicos para este tipo de operación señaladas en la ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias.

Ejercicio de sus Derechos: El titular o su representante legal, debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando proceda, los derechos de Acceso, Rectificación, Actualización, Supresión o Revocatoria que la Ley prevé mediante los formatos que COLCOBRANZAS NACIONALES le proporcione para tales efectos de forma gratuita. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Derechos de los titulares: Se reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales:

Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a COLCOBRANZAS NACIONALES en su condición de responsable del Tratamiento de datos personales.

Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a COLCOBRANZAS NACIONALES salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.

Recibir información por parte de COLCOBRANZAS NACIONALES previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes o por voluntad del Titular. Este Derecho no es absoluto siempre y cuando exista una obligación legal o contractual que limite este Derecho.

Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Estos derechos los podrá ejercer a través de los siguientes canales de COLCOBRANZAS NACIONALES S.A.S, Correo: ctorres@colcbranzasnacionales.com o Físicamente a la dirección Cra 3 # 12 – 40 oficina 407 Cali Valle.

Mecanismos para informar modificaciones al Aviso de Privacidad o Política de tratamiento de datos personales: Cualquier modificación al presente Aviso o a la Política de tratamiento de protección de datos personales le será notificado a través de cualquiera de los siguientes medios: Un mensaje enviado a su correo electrónico o bien, a través de avisos publicados en la página web de COLCOBRANZAS NACIONALES. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales podrá consultar en el siguiente enlace <https://www.colcbranzasnacionales.com/> nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.